



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ,
СТАТИСТИКИ И ИНФОРМАТИКИ (МЭСИ)»**

Нежинская ул., д. 7, Москва, 119501
Тел. (495) 442-77-77. Факс (495) 442-24-66
E-mail: office@rector.mesi.ru

06.06.2014 № 50/30-1054-23

На № _____ от _____

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по научной и
инновационной деятельности
ФГБОУ ВПО «Московский
государственный университет
экономики, статистики и
информатики (МЭСИ)» и



2014 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Шевченко Кирилла Аркадьевича

**«Оценка экономической эффективности инноваций
в сфере информационных технологий»,**

представленную на соискание ученой степени кандидата экономических наук
по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным
хозяйством» (управление инновациями) в Диссертационный Совет
Д 002.009.03 при ФГБУН Институт экономики РАН.

Актуальность темы исследования.

Выбранная автором тема диссертационного исследования представляет научный интерес и актуальную значимость. Актуальность темы диссертации обусловлена динамичной трансформацией экономики, совершенствованием информационных технологий и ориентацией российской экономики на инновационное развитие. Применение современных инновационных информационных технологий имеет решающее значение для повышения конкурентоспособности экономики России и расширения возможностей ее интеграции в мировую систему хозяйства.

Проблема информационного обеспечения хозяйственного процесса актуальна для всех участников информационного процесса. Функционирование

компаний становится невозможным без обеспечения достоверности, безопасности и целостности обрабатываемой информации. Переход к новым технологиям побуждает предприятия эффективно внедрять инновации в процессы информационного обеспечения производства, постоянно совершенствовать систему поддержания достоверности информационного обеспечения. В этой связи остро встает проблема сокращения затрат при внедрении инновационных технологий, используемых в обработке, передаче и хранении информации.

В настоящее время недостаточно разработаны теоретические и практические аспекты оценки эффективности инноваций в сфере информационных технологий. Набор инструментов и методов оценки должен определяться и корректироваться таким образом, чтобы оценка экономической эффективности инноваций при их использовании приобрела положительный результат. В этой связи возникает необходимость использования качественно новых инструментов оценки экономической эффективности инноваций в сфере информационных технологий, применение которых позволит решать предприятиям стратегические задачи.

Целью исследования диссертации является проведение комплексного анализа особенностей инновационной деятельности в информационной сфере и разработка научно-обоснованной оценки экономической эффективности инноваций в системе информационных технологий для оптимизации издержек и обеспечения устойчивого развития хозяйствующих субъектов.

Достижение поставленной цели предопределило решение ряда научно-практических задач: выявление характерных черт информационных технологий, как ключевого звена инноваций; уточнение и развитие понятия информационных технологий; разработка методики расчетов и минимизации потерь при внедрении новых проектов в сфере информационных технологий; разработка методики комплексной оценки экономической эффективности инноваций при реализации ИТ-проектов.

Научная новизна диссертационной работы заключается в разработке системы оценки экономической эффективности инноваций в сфере информационных технологий и методики расчета финансовых потерь в результате неполной информационной защищенности (стр. 153-163); в раскрытии особенностей оппортунистического поведения на рынке информационных технологий (стр. 74-75); в авторской трактовке понятия «информационные технологии» (стр. 18-20).

Достоверность и степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в диссертационной работе, обусловлены использованием соискателем методологии экономической науки, теоретических положений, научных принципов и понятийного аппарата, законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих сферу информационных технологий, применением автором обширного круга научной литературы.

Информационную базу исследования составили экспертные оценки, аналитические материалы и статистические данные авторитетных международных и отечественных аналитических, научных и исследовательских центров. В частности, использованы материалы Федеральной службы государственной статистики (РОССТАТ); материалы и специализированные базы данных профессиональных исследовательских ассоциаций и информационных агентств: Международный экономический форум, Эксперт РА, CNews, InfoWatch, Perimetrix и других; расчеты экспертов крупных российских компаний, публикуемые в годовых отчетах и размещаемые на официальных сайтах в сети Интернет (Крок, Открытые Технологии, Лета ИТ).

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в научном обосновании использования информационных технологий в инвестиционной деятельности компаний и разработке подхода к оценке эффективности инноваций в информационной сфере, раскрытии особенностей исследования совокупных затрат на ИТ-проекты компаний, основанного на структурированном анализе стоимостных показателей оценки финансовых

вложений в разработку, внедрение и обслуживание системы защиты информации.

Практическая значимость подтверждена тем, что представлены методические рекомендации по оценке эффективности инноваций в сфере информационных технологий при разработке конкретных стратегий поведения экономических агентов на рынках, чувствительных к изменениям объемов и качественных параметров информации. Положения данной работы могут применяться при составлении учебных программ, разработке учебно-методических материалов для образовательных учреждений, а также в преподавании экономических дисциплин. Ряд положений и выводов, полученных в диссертации, может служить материалом для дальнейших научных исследований инноваций в информационных технологиях.

Структура диссертационной работы в целом позволяет отразить основные аспекты исследования: сделанные соискателем выводы в основном аргументированы, рекомендации носят практическую направленность и имеют теоретически обоснованную базу. Диссертация состоит из введения, трех глав, включающих восемь параграфов, заключения, списка использованных источников и приложений. Положения диссертации иллюстрированы рисунками, таблицами, наглядно отражающими результаты исследования.

Документы о внедрении свидетельствуют, что основные положения, рекомендации и выводы диссертационного исследования Шевченко К.А. успешно использовались на практике в коммерческом предприятии ЗАО «Консалтинг Хаус».

Результаты исследования опубликованы в 8 научных работах общим объемом около 3 печатных листов, в том числе имеется 4 публикации в рецензируемых научных журналах. Апробация материалов диссертации и сформулированных в ней выводов осуществлялась на международных и российских научных конференциях, семинарах, круглых столах, организованных под эгидой ведущих российских и зарубежных академических центров, таких, как Институт экономики РАН, МГУ им М.В. Ломоносова,

Российская академия естественных наук, Институт научной информации по общественным наукам РАН, Московский финансово-юридический университет (МФЮА) и других.

Элементы научной новизны и личный вклад автора нашли отражение в содержании диссертации:

В первой главе освещается исторический ракурс становления и развития информационных технологий. Автор довольно подробно рассматривает классификацию информационных технологий по различным критериям. Представленный анализ позволяет дать авторскую трактовку информационных технологий как комплекса объектов, действий и правил, связанных с подготовкой, переработкой и доставкой информации при персональной, массовой и производственной коммуникации, а также технологий и отраслей, интегрально обеспечивающих перечисленные процессы (стр.18).

Соискатель справедливо отмечает, что современным информационным технологиям присущи такие атрибутивные свойства как: инновационность, унифицированность, кроссплатформенность, оптимизированность, виртуализация (стр. 19-20).

В второй главе представлена специфика конкуренции и предпринимательства на рынке информационных технологий. Для этого на исторических примерах рассматривается опыт ряда компаний, анализируются методы конкурентной борьбы в условиях жесткой конкуренции на интенсивно развивающемся рынке информационных технологий (стр. 59-68). Раскрываются факторы, обеспечивающие конкурентные преимущества на информационном рынке: время на копирование новых технологий (стр. 69), быстрое падение цен на инновационную продукцию (стр. 69-70), создание компаниями собственных сетей (стр. 70-71). Приводятся особенности функционирования рынка информационных технологий, неприсущих рынку материальных благ, в частности: специфика «динамической конкуренции», «географических границ рынка», «рыночной силы», «масштаба конкуренции» (стр.72-73).

Особое место автор отводит анализу роли инноваций в информационных

технологиях, что позволяет выявить основные направления снижения издержек и повышения эффективности производства. Однако, при описании видов инноваций в области информационных технологий автор излишне акцентирует внимание на технических аспектах инноваций (стр. 94-109), оставляя, по сути, в стороне экономическое содержание таких инноваций.

В работе приводится содержание издержек компаний на ИТ составляющую производства (стр. 116-118), раскрываются основные угрозы информационных потерь (стр. 120-129). При этом желательно было при раскрытии методов оптимизации издержек на информационные технологии не ограничиваться рекомендациями компании Gartner (стр. 111-113).

В третьей главе на основе использования современных методик определения экономической эффективности инноваций автором представлены методические рекомендации по оценке экономической эффективности инноваций применительно к сфере информационных технологий. Автором разработана методика комплексной оценки эффективности системы защиты ИТ-инфраструктуры. Предложенная автором методика включает в себя несколько этапов (стр. 153):

- оценка экономической эффективности разработанной инновационной системы защиты;
- влияние инновационной системы защиты информации на клиентскую базу коммерческой организации;
- снижение числа простоев оборудования в результате внедрения инновационной системы защиты.

Данная методика прошла верификацию в ЗАО «Консалтинг Хаус». Оценка эффективности системы защиты информации подтверждается снижением величины потерь за период исследования и положительной динамикой клиентской базы (стр. 157).

Таким образом, диссертационная работа К.А. Шевченко обладает методическими и эмпирическими результатами, обладающими научной

новизной, которые соответствуют заявленной теме, а именно:

- предложен авторский подход к оценке экономической эффективности инноваций применительно к сфере информационных технологий, в основе которого – структурированный анализ совокупных затрат на ИТ-проекты компании, использование стоимостных показателей оценки финансовых вложений в разработку, внедрение и обслуживание системы информационного обеспечения производства;
- разработана и апробирована на практике методика комплексной оценки экономической эффективности инновационной системы защиты ИТ-инфраструктуры в компаниях, учитывая, наряду с финансовыми потерями от дефицита информационной защищенности, влияние надежности информации на клиентскую базу организации, число простоев оборудования, совершенствование ИТ-инфраструктуры.

Предложенный в диссертационном исследовании подход к оценке инновационной системы защиты ИТ-инфраструктуры в компаниях опробирован в практике ЗАО «Консалтинг Хаус». Результаты позволили подтвердить основные тезисы диссертации, а также сформулировать ряд выводов, касающихся состоятельности теоретического подхода диссертационного исследования.

Вместе с тем в диссертационной работе К.А. Шевченко имеется ряд **дискуссионных положений и недостатков:**

1. Имел смысл в первой главе работы более четко аргументировать теоретические аспекты инноваций в сфере информационных технологий.
2. Желательно было представить авторский подход к пониманию «системы инновационной деятельности» и роли информационных технологий в такой системе.
3. Следовало уделить больше внимания в третьей главе диссертационного исследования специфике расчета показателей эффекта от внедрения инноваций в сфере информационных технологий.

4. При разработке методики оценки эффективности инноваций в сфере информационных технологий целесообразно было учитывать характерные черты информационной безопасности и способы её обеспечения в различного типа коммерческих организациях.

Отмеченные недостатки не снижают качества исследования. Основные положения диссертации и сформулированные автором выводы достаточно аргументированы и базируются на теоретико-методологических основах современной экономической науки. Выводы и положения работы опираются на анализ большого массива научной литературы и практических данных. Они будут полезны для развития дальнейших теоретических подходов к анализу рынков информационных технологий.

Автореферат и публикации автора в основном отражают содержание диссертационного исследования.

Соответствие диссертации требованиям положения ВАК.

Диссертация К.А. Шевченко на тему «Оценка экономической эффективности инноваций в сфере информационных технологий» представляет собой самостоятельную, завершенную, научно-квалификационную работу, обладающую актуальностью, научной новизной, теоретической и практической значимостью.

Диссертация соответствует п. 1.5.98. «Исследование экономической эффективности новых форм и способов информационного обеспечения с использованием различных видов связи»; п. 2.15. «Исследование направлений и средств развития нового технологического уклада экономических систем»; п. 2.28. «Теория, методология и методы информационного обеспечения инновационной деятельности» паспорта научной специальности ВАК Министерства образования и науки РФ по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством» (управление инновациями).

Диссертационная работа соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, в частности, абз.2 п.9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», а ее автор, Шевченко Кирилл Аркадьевич,

заслуживает присуждения ему ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (управление инновациями).

Результаты диссертационного исследования Шевченко К.А. и отзыв на диссертацию обсуждены и утверждены на заседании кафедры Экономической теории и инвестирования ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)», протокол №13 от «05» июня 2014 года.

Отзыв составлен зав. кафедрой Экономической теории и инвестирования ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)», кандидатом экономических наук, профессором Максимовой Валентиной Федоровной, доктором экономических наук, профессором Рязановой Олесей Евгеньевной.

Адрес организации

ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет экономики, статистики и информатики (МЭСИ)»
Россия, 119501, г. Москва, ул. Нежинская, 7
Телефон: +7 (495) 411-66-33 - многоканальный, +7 (495) 442-77-55,
E-mail: info@mesi.ru

Заведующий кафедрой Экономической теории
и инвестирования ФГБОУ ВПО «Московский
государственный университет экономики,
статистики и информатики (МЭСИ)»
к.э.н., профессор



В.Ф. Максимова

Подпись Максимовой В.
Удостоверяю
Вед. менеджер
отдела кадров А. Гасан