

Сведения об оппоненте

по диссертации Поповой Ольги Сергеевны «Обеспечение социально-экономической безопасности жилищно-коммунального хозяйства страны» по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономическая безопасность)

Фамилия, имя, отчество	Зворыкина Татьяна Ивановна
Гражданство	Российская Федерация
Ученая степень (с указанием шифра специальности научных работников, по которым защищена диссертация)	доктор экономических наук по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (Экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами: сфера услуг)
Ученое звание (по кафедре, специальности)	Профессор по специальности «Экономика и управление народным хозяйством»
Основное место работы:	
полное наименование организации в соответствии с уставом	Закрытое акционерное общество «Институт региональных экономических исследований (ИРЭИ)»
наименование подразделения	Центр научных исследований и технического регулирования в сфере услуг
Адрес, телефоны, электронный адрес	119002, Москва, пер. Сивцев Вражек, д. 29/16 Тел. +7 499 241 04 18, +7 499 241 60 95 Факс +7 499 241 34 18, 8 916 6572865 м irei@irei.ru web-site: www.irei.ru
должность	Руководитель Центра
<i>Публикации по специальности 08.00.05 — экономика и управление народным хозяйством (4-5 публикаций за последние пять лет, в том числе обязательно указание публикаций за последние три года):</i>	
1. Зворыкина Т.И. Актуальные проблемы технического регулирования в сфере услуг // Сборник «Актуальные проблемы создания и исследования материалов и оценки их качества». М.: РГУТИС, 2010	
2. Зворыкина Т.И. Стельмашенко В.И., Ермаков А.С. Направления совершенствования профессиональных квалификаций работников в области сервиса // Научный журнал Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2012. № 2	
3. Зворыкина Т.И., Мухамеджанова О.Г. и др. Методический подход к оценке и сертификации квалификации персонала в сфере сервиса // Журнал Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. 2012. №4 (23)	
4. Зворыкина Т.И., Платонова Н.А., Христофорова И.В. и др. Маркетинг в сервисе // Учебное пособие. М.: Издательский центр «Академия», 2012	
5. Зворыкина Т.И. Особенности и современные тенденции развития сферы услуг // Журнал Вестник академии. 2012. № 4	
6. Зворыкина Т.И., Михайленко С.В. Стандартизация индикаторов качества капитального ремонта многоквартирных домов // Вестник Российской академии естественных наук. 2014. № 3	